

Adatvédelmi tájékoztató kötelezettek, kötelezett nevében eljáró más személyek részére

1. Miért és mi alapján férünk hozzá az Ön adataihoz, kezeljük azokat?

A társaságunk által az Ön személyes adatai tekintetében végzett adatkezelés fő célja a

társaságunk által engedményezéssel megszerzett vagy megbízás alapján kezelt követelések érvényesítése jogi eljáráson kívül, vagy jogi eljárásban. A társaságunk által végzett adatkezelésre többféle jogalapon, többféle célból kerülhet sor, melyet a lentiekben részletezünk.

Adatkezelő adatai:

Cégnév: BÁTÓR Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság Székhely:

3525 Miskolc, Széchenyi u. 29.

Céggjegyzékszám: 05-10-000603

Adószám: 12643606-1-05

2. Milyen forrásból jutunk hozzá az adatokhoz?

Társaságunk az általa kezelt adatokat az alábbi forrásokból kaphatja meg:

- engedményezőtől avagy megbízótól,
- az érintett, vagy a nevében eljárásra jogosult személytől,
- nyilvános adatbázisokból, - az eljárás során elért harmadik személytől,
- jogi eljárás esetén az ügyben eljáró bíróságtól, végrehajtótól,
- adósságrendezési eljárásban: érintettől, Családi Csődvédelmi Szolgálattól, főhitelezőtől, családi vagyonfelügyelőtől, bíróságtól.

3. Követeléskezelés céljából történő adatkezelés.

3.1. Engedményezett követelések esetében Társaságunk a kötelezett és a követelés eredeti jogosultja között fennálló **szerződés teljesítése** érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] kezeli az alábbi táblázatban megjelölt adatokat. Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése alapján került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatkezelés időtartama
Kötelezett	név,	Az ügy lezárásától

személyazonosító adatai	születési név, anyja neve, születési hely, születési idő	számított 8 év.
Kötelezett lakcíme	Belügyminisztériumból kapott lakcím az ügyben rögzített mindenkori legfrissebb lakcím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Adósságra, illetve annak teljesítésre vonatkozó adatok	adósság összege, követelés adatai (tőke, kamat, költség, díj), számla lejárta, adósság jogcíme, jogviszony, kötelezett minősítése, ügyiratszám, jogi eljárás ügyiratszáma, befizetésre vonatkozó adatok	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Gyám, gondnok személyazonosító adatai és lakcíme	név, anyja neve, születési idő, születési hely, lakcím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
A követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgyakra vonatkozó adatok	Földhivatali nyilvántartásban szereplő ingatlan adatok, végrehajtási eljárásban lefoglalt vagyontárgyak végrehajtó által közölt adatai.	Az ügy lezárásától számított 8 év.

3.2. Társaságunk a kötelezettel kötött **részletfizetési szerződés teljesítése** érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] kezeli az alábbi adatokat. Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése alapján került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatkezelés időtartama
A részletfizetési megállapodás adatai	A szerződésben szereplő személyazonosító adatok, követelés azonosítására szolgáló adatok, követelés összege, részletek összege, részletek esedékessége.	Az ügy lezárásától számított 8 év.

3.3. Társaságunk a követelés térüléséhez fűződő **jogos érdeke** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)

pont] alapján kezeli az alábbi táblázatban megjelölt adatokat. Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése alapján került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adattárolási időtartam
Nyilvános adatbázisból vagy harmadik személytől szerzett kapcsolattartási adatok	Telefonszám, e-mail cím	A kötelezettség teljesítéséig.
Örökös, szülő, törvényes képviselő, meghatalmazott személyi azonosító adata	Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő.	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Örökös, szülő, törvényes képviselő, meghatalmazott lakcíme	lakcím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Engedményező által átadott munkáltatói adatok, amennyiben jogi eljárás van folyamatban	munkáltató neve és címe	Az ügy lezárásától számított 8 év.

3.4. Társaságunk **hozzájárulás** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] alapján kezeli az alábbi táblázatban megjelölt adatokat. Az adatkezelés időtartama a táblázatban megjelölt ideig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén visszavonásig tart [GDPR 7. cikk (3) bekezdés].

Adatkategória	Adatok	Adatkezelés időtartama
Kapcsolattartási adatok	e-mail cím, telefonszám	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Kötelezett munkáltatójára vonatkozó adatok	munkáltató neve és címe	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Kötelezett bankszámlaszáma	bankszámlaszám	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Kötelezett gazdasági, jövedelmi helyzetére, és életkörülményeire vonatkozó adatok	Kötelezett által szolgáltatott adatok.	Az ügy lezárásától számított 8 év.

4. Panaszkezelési célból történő adatkezelés

Társaságunk jogszabályi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] alapján kezeli az alábbi adatokat. A jogszabályi kötelezettség a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. 288. § (1) bekezdése határozza meg. Az adatkezelés időtartama a lent hivatkozott jogszabályi előírásokra tekintettel került megállapításra

Jogszabályhely:

- A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. 288. § (2) – (3) bekezdései
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés

Adatkategória	Adatok	Adatkezelés időtartama
Panaszos személy azonosítására szolgáló adatok	Név, lakcím, ügyiratszám	A panasz lezárásától számított 5. év
Panaszra vonatkozó adatok	A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja. A panasz tárgya, leírása, ügyfél által bemutatott dokumentumok, jegyzőkönyv felvétele esetén a panaszos aláírása	A panasz lezárásától számított 5. év
Telefonon tett panaszhoz kapcsolódó adatok	Panaszos hangja, telefonbeszélgetés azonosítószáma, telefonszám, telefonbeszélgetés során elhangzó adatok.	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5. év

5. KHR törvényben meghatározott jogi kötelezettség alapján végzett adatkezelés

Engedményezett követelések esetén a Társaság **jogszabályi kötelezettségének teljesítése** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] érdekében, a központi hitelinformáció rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 6.§ (3) bek. b) pont és 11.§ (1) bek. alapján kezeli az alábbiakban megjelölt adatokat. Az adatkezelés célja a referenciaadatok központi hitelinformáció rendszernek (KHR) történő átadása és a KHR-ből történő átvétele.

Jogszabályhely: A központi hitelinformáció rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény.

Adatok tárolásának időtartama:

- Lezárt szerződés és nemleges vagy nemlétező tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő legfeljebb 5 munkanap.
- Lejárt szerződés és tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év.

- Lezárt szerződés, megtérült mulasztás és nemleges vagy nemlétező tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 1 év.
- Lezárt szerződés, veszteséggel vagy megegyezéssel megszűnt mulasztás és nemleges vagy nemlétező tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év.
- Lezárt szerződés, megtérült mulasztás és tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHRben történő zárást követő 5 év.
- Lezárt szerződés, veszteséggel vagy megegyezéssel megszűnt mulasztás és tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év.
- Nyitott szerződés, elévült nyitott mulasztás esetében a mulasztás rögzítésétől számított 10 év.

Adatkategória	Adatok
Kötelezett személyazonosító adatai	név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő
Személyazonosításra alkalmas igazolvány	személyi igazolvány (útlevel) szám, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. szerint alkalmas igazolvány száma
Cím	lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím

Szerződésre, követelésre vonatkozó adatok	szerződés típusa és azonosító száma, szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs) a szerződés összege és devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme
Mulasztásra vonatkozó adatok	mulasztás KHR azonosítója, mulasztás bekövetkezési dátuma, mulasztás összege, mulasztás devizaneme, mulasztás megszűnésének dátuma, mulasztás megszűnésének módja

A fenti adatokat Társaságunk, mint Referenciaadat-szolgáltató a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (<http://www.bisz.hu/>) részére továbbítja. Az adatkezelés időtartama a KHR törvény alapján az adott tartozás alakulásától függően a referenciaadat BISZ Zrt. részére történő átadásától számított 10 év, illetve a mulasztás megszűnésének módjától függően 5 vagy 1 év.

6. A Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben előírt kötelezettségünk alapján végzett adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c pont]

Jogszabályhely: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt. tv.) 7. §- 14. §

Adatkategória	Adatok	Adatkezelés időtartama
személyazonosító adatok	név, születéskori név, állampolgárság, lakcím, érintett azonosító okmányainak típusa és száma, születési hely, születési idő, az érintett anyja neve, külföldi érintett esetében a magyarországi tartózkodási hely	az ügyleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év, felügyeletet ellátó szerv (MNB), a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott idő, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 10 év
kiemelt közszereplő státuszhoz kapcsolódó adatok	az érintett kiemelt közszereplőnek minősül-e, ha igen, mi alapján minősül	az ügyleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől

	annak	számított 8 év, felügyeletet ellátó szerv (MNB), a pénzügyi
		információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott idő, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 10 év
okmánymásolat	érintett személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványáról és lakcímet igazoló hatósági igazolványáról készített másolat, külföldi állampolgár esetén úti okmányáról vagy személyazonosító okmányáról készített másolat, feltéve, hogy a magyarországi tartózkodásra jogosító okmányról készített másolat	az üzleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év, felügyeletet ellátó szerv (MNB), a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott idő, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 10 év

A fent meghatározott adatokat a Társaság a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogszabályban meghatározott szervezeti egysége számára továbbítja pénzmosásra/terrorizmus finanszírozására/dolog büntetendő cselekményből való származásra utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén a Pmt. 31.§ (1) bekezdése alapján.

Az ügynevezett tényleges tulajdonos családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét, idejét, lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét, a tulajdonosi érdekeltség jellegét és mértékét a társaság a Pmt. 25. § (1) bekezdése alapján továbbítja a Pmt. alapján létrehozott központi nyilvántartásba.

- Adósságrendezési eljárás lefolytatására vonatkozó kötelezettség alapján történő adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] az adósságrendezésről szóló 2015. évi CV. törvény 17.§ (4)-(5) bekezdései alapján.

Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése alapján került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatkezelés időtartama
Az adósságrendezést kezdeményezők	az adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemeit és a kérelemhez csatolandó iratok, nyilatkozatok listáját a természetes személyek	Az ügy lezárásától számított 8 év.

azonosítására szolgáló adatok	adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 1. melléklete és a törvény végrehajtási rendelete tartalmazza; az adósságrendezés kezdeményezését a 2. mellékletben meghatározott adattartalommal, a 3. mellékletben meghatározott nyilatkozatok, kötelezettségvállalások és űrlapok csatolásával, a törvény végrehajtási rendeletében meghatározott formanyomtatványok igénybevételével lehet megtenni, ügyfél és a vele egy háztartásban élők személyazonosító adatai, személyi igazolvány vagy egyéb – a személyazonosság igazolására külön törvény szerint alkalmas más igazolvány száma, állampolgárság, lakcím (lakóhely, tartózkodási hely), levelezési cím (értesítési cím), e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, egyéb kötelezettek neve, székhelye (lakóhelye), értesítési címe, telefonszám, továbbá e-mail cím, ügyféllel áll-e hozzátartozói viszonyban, vagy vagyonközösségben, az egyéb kötelezetti besorolást megalapozó ügyfél stb.	
-------------------------------	--	--

Társaságunk a fenti adatokat továbbítja:

- Családi Csódvédelmi Szolgálatnak
- illetékes végrehajtónak
- főhitelezőnek
- egyéb hitelezőknek
- egyéb kötelezetteknek

8. Kezelik-e különleges adataimat?

Társaságunk a követeléskezelési eljárás során nem kér különleges adatot Öntől

(faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, továbbá az egészségi állapotra vagy szexuális életre vonatkozó adatok), társaságunk tehát ilyen adat megadására Önt nem hívja fel követeléskezelési eljárása során sem levélben, sem telefonon sem személyesen.

Ez alól kivételt képeznek azon esetek, amelyekben társaságunknak jogszabályi kötelezettsége az ilyen adatok felvétele (pl. adósságrendezési eljárás).

Különleges adat megadására sor kerülhet az Ön által társaságunkhoz benyújtott méltányossági kérelem formanyomtatványon, az adat megadása azonban itt is az Ön döntésén múlik, azaz annak megadása nem kötelező, amennyiben Ön mégis pl. egészségügyi állapotára hivatkozással kér méltányosságot, úgy nem köteles részletes információkat szolgáltatni társaságunk részére. Ebben az esetben az adatot az Ön hozzájárulása alapján kezeljük. Amennyiben a fentiek ellenére Ön a követeléskezelési eljárás során – a méltányossági

formanyomtatványon kívül – társaságunknak különleges adatot ad meg, úgy társaságunk az ilyen adatot tartalmazó eredeti dokumentumot Önnek visszaküldi, arról készített másolatot megsemmisíti, kivéve az Ön által küldött levelet, illetve Önnel folytatott egyeztetésről rögzített telefonbeszélgetést, melyeket a megőrzési idő alatt tárolja anélkül, hogy az abban foglalt különleges adatot felhasználná követeléskezelés céljára.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben társaságunk jogi eljárást indít Önnel szemben, mely alapján végrehajtási eljárás indul, a végrehajtási eljárás során az ügyben eljáró végrehajtó szintén felvehet különleges adatot, illetve azt továbbíthatja társaságunk számára a társaságunknak megküldött jegyzőkönyvekben. Ezen adatokat társaságunk nyilvántartásában nem rögzíti.

9. Köteles vagyok megadni Önöknek a személyes adataimat?

Telefonos vagy személyes kapcsolatfelvétel esetén társaságunk munkatársa azért kéri el az Ön személyes adatait, hogy beazonosítsa Önt (azaz az Ön által megadott adatokat összevesse az általunk nyilvántartott adatokkal). Ez azért fontos, mert biztosítani kívánjuk, hogy az Ön ügyéről jogosulatlan személy ne kerüljön tájékoztatásra.

Önt jogszabály nem feltétlenül kötelezi arra, hogy társaságunk számára személyes adatokat adjon meg, azonban felhívjuk figyelmét, hogy sok esetben az Ön számára is kedvező lehet, ha pl. elérhetőségi adatok megadásával segíti az Önnel való kapcsolatfelvételt, mivel így lehetőség nyílik az adott követelésről való egyeztetésre még mielőtt társaságunk vagy a megbízó jogi eljárást indítana.

10. Kinek továbbítjuk személyes adatait?

Társaságunk munkatársai hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, amennyiben a személyes adatok az adott kolléga által végzett tevékenységhez szükségesek.

Társaságunk az alábbi címzetteknek továbbítja az Ön adatait:

- lakcímkutatás céljából a Belügyminisztérium felé (az érintett neve, születési helye, ideje, anyja neve, utolsó ismert lakcíme);
- a Magyar Posta Nyrt.-nek a levélküldemények kézbesítése céljából (érintett neve és címe);
- jogi eljárás indítása esetén a Magyar Országos Közjegyzői Kamarának, illetékes bíróságnak, Magyar Bírósági Végrehajtói Kamarának (személyazonosító adatok, Önnel szemben fennálló követelésre vonatkozó adatok, munkáltató, bankszámlaszám);
- peres eljárás indítása esetén az eljáró ügyvédi irodának (személyazonosító adatok, Önnel szemben fennálló követelésre vonatkozó adatok).

Személyes adatai kezelése során társaságunk az alábbi tevékenységek tekintetében vesz igénybe adatfeldolgozókat:

- követeléskezelési és személyes felkeresési szolgáltatás,
- fizetési meghagyásos eljárás indítása,
- nyomdai szolgáltatás,
- tárhely szolgáltatás,
- rendszertámogatói, adatbázis adminisztrátori szolgáltatás.

Társaság adatfeldolgozóiról részletesebb információkat talál a jelen tájékoztató 1. számú mellékletében.

11. A személyes adataim továbbításra kerülnek másik országba?

Személyes adatait nemzetközi adósságbehajtás céljából továbbíthatjuk az adott országban követeléskezelési tevékenységet végző partnerünk részére. Amennyiben Társaságunk tevékenysége során Európai Gazdasági Térségen kívüli szolgáltatónak továbbítja az Ön adatait, mindig meggyőződik arról, hogy minden címzett aláírta a GDPR-nak megfelelő szerződéses feltételeket, illetve, hogy az adott ország adatvédelmi jogszabályai megfelelő védelmet biztosítanak. Az adatvédelmi pajzs (Privacy Shield) programra is támaszkodhatunk, amelynek keretében az Amerikai Egyesült Államokban található vállalatok kötelezhetik magukat arra, hogy a magánélet védelmének az amerikai törvények által előírtaknál magasabb szintjét garantálják.

12. Mennyi ideig tárolják a személyes adataimat?

Társaságunk az egyes adatkategóriák tekintetében jelen tájékoztatóban külön tájékoztatja Önt az adatok kezelésének, tárolásának időtartamáról. Ezen felül társaságunk a személyes adatokat tároló rendszerek tekintetében biztonsági mentéseket végez. Az Ön adatait a biztonsági másolatokból is töröljük, de csak akkor és amennyiben ez a biztonsági másolat egy helyreállítás során a biztonsági másolatokra vonatkozó szabályzatunknak megfelelően felhasználásra kerül. Ha az adott biztonsági másolat a biztonsági másolatokra vonatkozó szabályzatunknak megfelelően törlés tárgyát képezi, teljes mértékben töröljük az adatait.

Tájékoztatjuk, hogy statisztikai célokra szigorúan csak álnevesített (pseudonimizált) és név nélkül feltüntetett (anonimizált) adatokat tárolunk a fent megjelölt időtartamon túl.

13. Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Ön jogai

Mit jelent ez?

Átlátható
tájékoztatáshoz
való jog:

Tájékoztatást kérhet arról, miként kezeljük személyes adatait, beleértve az alábbiakat:

- Miért kezeljük személyes adatait?
- A személyes adatok mely kategóriáit kezeljük?
- Kikkel osztjuk meg személyes adatait?
- Mennyi ideig tároljuk személyes adatait, illetve melyek az ezen időtartam meghatározására szolgáló kritériumok?
- Milyen jogok illetik Önt meg?
- Kitől, honnan kaptuk meg személyes adatait (ha nem Öntől)?
- Az adatkezelés magában foglal-e automatikus döntéshozatalt (ún. profilalkotást)?
- Amennyiben személyes adatait egy Európai Gazdasági Térségen kívüli országba továbbítjuk, miképpen gondoskodunk adatai védelméről?

Hozzáférési jog:

Önnek lehetősége van másolatot kérni az általunk kezelt személyes adatairól. További példányok azonban csak térítés ellenében kérvényezhetők.

A helyesbítéshez való
jog:

Fontos, hogy az Ön megfelelő személyes adatait kezeljük, ezért kérjük, hogy tájékoztasson bennünket, amennyiben bármely, általunk kezelt személyes adata helytelen, pl. megváltozott a neve vagy elköltözött.

A törléshez való jog:

Az érintett kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező ok, vagy ha az érintett közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan kerül sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- jogi igények érvényesítéséhez. Az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, addig amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult tiltakozni az adatkezeléssel kapcsolatosan, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben az adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha Társaságunk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok

indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az
adathordozható-
sághoz való jog:

Kérheti, hogy – a hozzájárulás alapján vagy a szerződés teljesítése érdekében történő – adatkezelés céljából rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formában adjuk át Önnek. Szintén jogában áll kérvényezni, hogy ezen adatokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.

A hozzájárulás
visszavonása:

Amennyiben Társaságunk hozzájáruláson alapuló adatkezelést végez, úgy Ön jogosult a hozzájárulás visszavonására. Ilyen esetben a Társaság megszünteti az e jogalapon alapuló adatkezelési tevékenységeket, a kizárólag hozzájárulás alapján kezelt adatokat pedig törli.

14. Hogyan tehet adatai felhasználásával vagy az Önt megillető jogok gyakorlásával kapcsolatban panaszt?

Ha panaszt szeretne tenni azzal kapcsolatban, ahogyan a személyes adatait kezeljük, beleértve a fent ismertetett jogok bármelyikével kapcsolatos panaszokat is, azt az alábbi e-mail címen teheti meg: batorzrt@batorzrt.hu

Amennyiben további kérdései lennének azzal kapcsolatban, hogy miként kezeljük a személyes adatait, kérjük, a fenti e-mail cím útján vegye fel velünk a kapcsolatot.

Az adatvédelmi felügyelet elérhetőségei:

Ha nem elégedett a válaszukkal, illetve úgy véli, hogy méltánytalanul vagy jogellenesen kezeljük az adatait, akkor panaszt emelhet az adatvédelmi felügyeletnél. Az adatvédelmi felügyeletről és annak panaszkezelési eljárásáról további információk itt találhatóak:

<http://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 29. 4. em.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

1. Számú melléklet – Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Tevékenység
BÁTOR Pénzügyi Kft.	3525 Miskolc, Széchenyi István utca 29. 4 em. 6.	Az érintettek részére küldendő ügyféllevelek, csekkek megszemélyesítése, nyomdai előállítás, borítékolása, postázása.
Luno Innováció Kft.	1161 Budapest, Rákospalotai határút 31.	A BÁTOR Zrt. informatikai rendszereinek tervezésével, fejlesztésével, üzemeltetésével és támogatásával, valamint tárhely biztosítással kapcsolatos tevékenység.
Követelés kezelő tevékenységet	-	Társaságunk követeléseinek érvényesítése érdekében az

ellátó társaságok		érintettek megkeresése telefonon, levélben, személyesen, teljesítésre felszólítás, teljesítésről egyeztetés.
Megbízott ügyvédi irodák	-	Társaságunk követeléseinek érvényesítése érdekében az érintettek megkeresése telefonon, levélben, személyesen, teljesítésre felszólítás, teljesítésről egyeztetés. Kötelezettekkel szemben fizetési meghagyásos eljárás megindítása, végrehajtási eljárás megindítása, peres eljárásokban történő képviselő.